

### viaggiare in autobus



#### Documenti di viaggio

Il passeggero è tenuto a salire sul bus munito di **idoneo documento di viaggio** da convalidare entro la prima fermata e conservare per tutta la durata del tragitto, integro e privo di cancellature o correzioni.

Il passeggero è tenuto a **segnalare eventuali malfunzionamenti delle obliterate** installate a bordo del bus direttamente all'autista.

Il passeggero è tenuto ad **esibire il documento di viaggio al personale di controllo** che ne faccia richiesta.

Il personale ispettivo di controllo e verifica è **munito di idonea documentazione di riconoscimento**.

Ogni passeggero munito di regolare documento di viaggio ha diritto a far viaggiare con sé gratuitamente un bambino di statura inferiore al metro.

Il passeggero è tenuto in ogni caso ad osservare le condizioni di utilizzo dei documenti di viaggio, riportate sul retro degli stessi, nonché quelle stabilite dalle vigenti norme di legge o di regolamento.



#### Divieti

E' vietato fumare, danneggiare, sporcare il mezzo e disturbare gli altri passeggeri con urla e schiamazzi.

E' altresì vietato fare uso senza necessità del segnale per le fermate sia ordinarie che di emergenza e dei dispositivi di sicurezza installati a bordo del mezzo.

E' vietato distribuire o affiggere oggetti o stampe a scopo pubblicitario, esercitare qualsiasi commercio e vendere oggetti

anche a scopo reclamistico **senza autorizzazione**.

### un lavoro di qualità

Per segnalazioni, suggerimenti, reclami e informazioni sul servizio...

[www.canutoamc.it](http://www.canutoamc.it)  
[info@canutoamc.it](mailto:info@canutoamc.it)

Autoservizi M. Canuto S.p.A.  
Strada Carpice 10, Moncalieri  
TORINO  
Tel. 011/6467035 – 011/6467411  
Fax 011/646637

Il sistema organizzativo e tecnico dell'AMC, certificato dal 2000 come ISO 9002, cresce e si sviluppa nel corso degli anni e raggiunge la Certificazione **UNI EN ISO 9001:2000** dal luglio 2003.



### un po' di attenzione in più...



#### A bordo

Il passeggero è tenuto a salire e scendere dal bus in corrispondenza delle fermate e non quando il mezzo è ancora in movimento.

Il passeggero è tenuto a non ingombrare senza necessità le porte di salita, discesa e gli spazi adiacenti le obliterate.

Il personale del gruppo AMC è stato appositamente formato ed addestrato per assisterVi al meglio durante il viaggio.

E' consentito parlare al conducente per chiedere informazioni sul servizio e per segnalare inconvenienti (malori, borseggi, molestie...). **Vi consigliamo di prendere visione degli avvisi al pubblico in merito alle variazioni temporanee o permanenti dei percorsi, degli orari e della rete che troverete sulle locandine all'interno dei nostri mezzi.**



#### Bagagli e piccoli animali

Il passeggero può trasportare gratuitamente bagagli di piccole dimensioni che non contengano materiale pericoloso, infiammabile e/o esplosivo. Comunque non possono essere trasportati bagagli che per loro natura e/o confezione possano arrecare fastidio agli altri passeggeri o danno al mezzo.

I Vostri piccoli animali possono viaggiare gratuitamente, devono però stare in braccio con guinzaglio e museruola o viaggiare in gabbiette coperte.

Non potranno viaggiare con voi in caso di notevole affollamento del bus.

Non dovranno sporcare o deteriorare il mezzo, pena sanzione amministrativa e risarcimento dei danni.

**I cani che accompagnano i passeggeri non vedenti hanno sempre libero accesso al bus.**



#### Infrazioni e sanzioni

Le infrazioni alle norme previste dall'art. 20, in applicazione delle modalità della legge Regione Piemonte 4 gennaio 2000 n. 1, sono soggette al pagamento della sanzione amministrativa stabilita con apposita deliberazione del G.T.T. S.p.A..

Le infrazioni alle norme previste dagli artt. 2-3-4 sono soggette al pagamento della sanzione amministrativa stabilita con apposita deliberazione del G.T.T. S.p.A.. La sanzione penale, qualora sussista reato, è applicata indipendentemente dalla sanzione amministrativa.

### Dalla carta dei servizi...

#### I fattori della qualità del gruppo AMC

|                           |  |
|---------------------------|--|
| <b>SICUREZZA AMC</b>      |  |
| <b>Area urbana e sub.</b> | 43% dei veicoli con età fino a 10 anni |
| <b>Area extraurbana</b>   | 61% dei veicoli con età fino a 15 anni |

**REGOLARITA' AMC**  
garantite almeno il 95% delle corse programmate

**PULIZIA AMC**  
1 volta al giorno ordinaria e approfondita ogni 15 giorni pulizia radicale

**COMFORT AMC urbana e sub - extraurb.**  
bus c. accessibilità facilitata urbana 50% - extraurb 12%  
bus con climatizzazione urbana 46% - extraurb 48%  
bus con servizio per portatori di handicap urbana 46% -extraurb 36%.

**CORTESIA e PROFESSIONALITA' del PERSONALE**  
180 ore/anno di corsi formazione ed aggiornamento professionale per AMC

#### Grado di soddisfazione percepita

|                     | Sicurezza del viaggio |        | Sicurezza a bordo |        |
|---------------------|-----------------------|--------|-------------------|--------|
|                     | 2006                  | 2005   | 2006              | 2005   |
| <b>AMC urbana</b>   | 91,28%                | 77,08% | 92,62%            | 78,70% |
| <b>AMC extraurb</b> | 91,38%                | 85,45% | 91,38%            | 87,27% |

|                     | Puntualità |        | Regolarità e frequenza |        |
|---------------------|------------|--------|------------------------|--------|
|                     | 2006       | 2005   | 2006                   | 2005   |
| <b>AMC urbana</b>   | 78,52%     | 75,69% | 82,10%                 | 73,15% |
| <b>AMC extraurb</b> | 87,93%     | 96,36% | 86,21%                 | 90,91% |

|                     | Pulizia dei mezzi |        |
|---------------------|-------------------|--------|
|                     | 2006              | 2005   |
| <b>AMC urbana</b>   | 81,66%            | 78,94% |
| <b>AMC extraurb</b> | 91,38%            | 96,36% |

|                     | Qualità' della guida |        | Grado di affollam. |        |
|---------------------|----------------------|--------|--------------------|--------|
|                     | 2006                 | 2005   | 2006               | 2005   |
| <b>AMC urbana</b>   | 89,93%               | 71,76% | 84,34%             | 69,91% |
| <b>AMC extraurb</b> | 93,10%               | 87,27% | 83,12%             | 87,27% |

|                     | Cortesia |        | Professionalità |        |
|---------------------|----------|--------|-----------------|--------|
|                     | 2006     | 2005   | 2006            | 2005   |
| <b>AMC urbana</b>   | 87,47%   | 75,23% | 87,70%          | 73,84% |
| <b>AMC extraurb</b> | 91,38%   | 87,27% | 89,66%          | 90,91% |